

La ventaja competitiva no será tener IA, sino convertirla rápidamente en capacidad operativa.

HOY

IA AISLADA

Uso individual, sin integración

-  ChatGPT / Claude por empleado
-  Excel + tareas manuales
-  Tokens + costos dispersos
-  Datos fragmentados
-  Información sensible sin control
-  Sin gobierno ni trazabilidad



01

CONECTADA

Datos + procesos integrados



02

HÍBRIDA

Humanos + agentes



Colaboración en la operación

03

AGÉNTICA

Autonomía por proceso



Resultados autónomos a escala

DE HERRAMIENTAS

A CAPACIDAD OPERATIVA

La IA se convierte en capacidad empresarial cuando construimos el modelo operativo alrededor de ella.



De lo simple a lo complejo. Un camino para generar impacto real.

Áreas de impacto de la IA en la empresa, de más fácil a más difícil.

01

TRANSACCIONAL

Rápido impacto



- Facturación
- Conciliación
- Reportes
- Validaciones



02

OPERATIVA

Procesos estructurados



- Compras
- Inventarios
- Logística
- Servicio al cliente



03

CONOCIMIENTO

Mayor criterio



- Finanzas
- Legal
- RR. HH.
- Analítica



04

ESTRATÉGICA / CREATIVA

Mayor complejidad



- Marketing
- Comercial
- Producto
- Estrategia

REPETITIVO / PREDECIBLE



CRITERIO / CREATIVIDAD

MAYOR AUTONOMÍA DEL AGENTE



MAYOR INTERVENCIÓN HUMANA

De la adopción al impacto a escala. Un roadmap de madurez para la empresa.

4 fases para evolucionar de la asistencia a la autonomía.

01 CONECTAR

Construir la base



- Datos
- Infraestructura
- Integraciones
- Seguridad

SIN BASE, NO HAY ESCALA

02 ASISTIR

Potenciar a las personas



- Copilotos por rol
- Acceso al conocimiento
- Automatización de tareas

PERSONAS MÁS CAPACES

03 DELEGAR

Agentes ejecutan procesos



- Agentes especializados
- Flujos end-to-end
- Humano supervisa

MÁS VELOCIDAD Y EFICIENCIA

04 ORQUESTAR

Operar por objetivos



- Multiagentes
- Decisiones dentro de límites
- Humano por excepción

IMPACTO A ESCALA

ASISTENCIA
APRENDER Y APOYAR



EJECUCIÓN
HACER JUNTO A LAS PERSONAS



AUTONOMÍA
OPERAR POR OBJETIVOS